# «КАК МЫ РАБОТАЕМ»

## Какие виды деятельности и работ указаны в предмете договора с компанией «ВесыСофт»?

Основным профилем компании «ВесыСофт» являются:

- предоставление простой (неисключительной) лицензии на программное обеспечение;
- поставка оборудования;
- оказание услуг по информационно-технологическому (ИТС) и консультационному сопровождению.

Важно понимать, что мы выступаем как единый технологический интегратор, объединяющий аппаратную, программную и сервисную части процесса. Данный список не является исчерпывающим. По согласованию сторон возможно заключение отдельного договора подряда на проведение шеф-монтажных и пусконаладочных работ (настройка, проверка, ввод в эксплуатацию).

Мы всегда смотрим шире нашего стандартного профиля. Если у вас есть задача, связанная с нашей сферой компетенций, — опишите её нам. Мы изучим запрос и обязательно найдем оптимальный вариант реализации в рамках предварительного согласования.

## С какими категориями клиентов работает компания «ВесыСофт»?

Компания «ВесыСофт» преимущественно осуществляет деятельность в сегменте B2B и работает с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Компания не осуществляет сотрудничество с физическими лицами и самозанятыми гражданами.

## Почему для эффективного взаимодействия мы просим направлять информацию в письменном виде по электронной почте?

Для того чтобы правильно понять вашу задачу, зафиксировать все необходимые требования и предоставить точную информацию, просим направлять обращения в письменном виде по электронной почте.

При телефонном обращении отдельные детали могут быть упущены или неправильно поняты. Письменное обращение позволяет нам внимательно изучить задачу, зафиксировать исходные данные и подготовить наиболее точный и обоснованный ответ.

Письменный формат также позволяет нам организовать внутреннюю работу над обращением, при необходимости привлечь к его рассмотрению компетентных специалистов и обеспечить

согласованность действий при решении комплексных вопросов.

Специфика нашей работы предполагает внедрение оборудования, программного обеспечения и оказание услуг по информационно-технологическому сопровождению. Для подготовки оптимального решения нам необходимо иметь не только общее словесное описание задачи, но и точное понимание объекта, его особенностей, текущей инфраструктуры и предъявляемых требований. Поэтому просим максимально подробно и точно изложить задачу в запросе.

Подготовка качественного решения — это кропотливая и последовательная работа, требующая внимательного изучения исходных данных и анализа поставленной задачи. Чем полнее представлена исходная информация, тем меньше потребуется дополнительных уточнений и тем быстрее мы сможем определить оптимальное решение и подготовить предложение, максимально соответствующее вашим фактическим потребностям.

## Почему в переписке участвуют несколько представителей компании «Весысофт» и нужно ли сохранять их в копии при ответе?

В переписку могут быть включены сотрудники и представители руководства «Весысофт», участвующие в рассмотрении и согласовании вопросов. Это позволяет оперативно принимать решения и ускорять решение возникающих вопросов. Просим не удалять участников из переписки и при ответе использовать функцию «Ответить всем», если иное не согласовано отдельно. Это обеспечивает оперативность и полноту деловой коммуникации.

## Можно ли изменить условия вашего типового договора (например, формулировки или размер ответственности)?

Для всех контрагентов у нас используются типовые договоры, утвержденные руководством компании **«ВесыСофт»**. Внесение правок в типовую форму договора компании **«ВесыСофт»** рассматривается только в исключительных случаях и исключительно через протокол разногласий.

При этом действуют два строгих правила:

**1.Изменение формулировок.** Мы готовы обсуждать текст протокола согласования разногласий, если предлагаемые правки не затрагивают существенные условия сделки (предмет, сроки, порядок оплаты, и.т.д.) и касаются лишь юридической трактовки отдельных пунктов.

**2.Ограничение ответственности.** Компания принципиально не увеличивает лимиты своей ответственности свыше тех, что указаны в типовой форме. Увеличение ответственности влечет за собой пересмотр коммерческих рисков, наценку за страхование этих рисков и, как следствие, прямое увеличение стоимости товара, программного обеспечения или услуг. Любые дополнительные обязательства со стороны исполнителя возможны только при условии пропорционального увеличения цены договора.

## Возможна ли частичная предоплата, например, 30% от стоимости заказа, с последующей оплатой оставшейся суммы?

Стандартными условиями работы компании является 100% предварительная оплата. Частичная оплата в любом размере не предусмотрена. Для выполнения заказа и предоставления предусмотренных договором товаров, программного обеспечения и услуг требуется полная оплата.

При этом, для проведения проверки нашей компании и оценки её добросовестности мы готовы предоставить необходимые документы и сведения, не содержащие финансовой и коммерчески конфиденциальной информации.

## Нужно ли заключать отдельное соглашение об ЭДО при подписании договора через систему электронного документооборота?

Полагаем, что заключение отдельного дополнительного соглашения об обмене электронными документами не требуется, поскольку само соглашение будет подписываться посредством системы электронного документооборота.

Таким образом, возникает правовая коллизия, при которой соглашение об ЭДО уже заключается через ЭДО и не имеет самостоятельного практического значения.

## Каков порядок согласования и подписания договора и последующего обмена документами?

Мы направляем Вам счета и проекты договоров для рассмотрения. Вы проверяете документы и, при наличии замечаний или предложений, направляете их нам для согласования.

В исключительных случаях, если договор не удаётся согласовать в стандартном порядке, он может быть заключён с протоколом согласования разногласий.

При отсутствии замечаний к договору мы направляем Вам приглашение в систему электронного документооборота «Диадок» или СБИС и отправляем договор на подписание.

Обращаем Ваше внимание, что актуальный согласованный и подписанный договор (а также протокол согласования разногласий к нему, при его наличии), подписанные акты и счета инициируются и направляются и подписываются компанией **«ВесыСофт»** исключительно через системы электронного документооборота «Диадок» или СБИС.

# Почему компания не принимает оплату от третьих лиц?

Компания «ВесыСофт» принимает оплату от контрагента, указанного в договоре, поскольку именно данное лицо является стороной договорных отношений и несёт предусмотренные договором обязательства по оплате. Такой порядок позволяет обеспечить корректный бухгалтерский и налоговый учёт, однозначно идентифицировать плательщика и исполнение обязательств по конкретному договору, а также соблюдать требования законодательства и внутренние процедуры компании по контролю расчётов.

В случае если оплату планируется осуществить от имени или за счёт третьего лица, такая возможность должна быть предварительно согласована с компанией. При необходимости соответствующие отношения и основания для осуществления платежа третьим лицом должны быть надлежащим образом оформлены в соответствии с применимым законодательством и условиями заключённого договора.

# За что отвечает компания «Весысофт» при использовании товаров, услуг и программного обеспечения?

Компания несёт ответственность за исполнение обязательств в пределах и на условиях, установленных заключёнными договорами. При этом компания не гарантирует достижение конкретных экономических, производственных или иных результатов, если они прямо не зафиксированы в письменных соглашениях сторон. Результаты использования товаров, услуг и программного обеспечения могут зависеть от различных факторов, включая состояние оборудования, действия третьих лиц, корректность исходных данных, соблюдение рекомендаций, взаимодействие с другим программным обеспечением и условия эксплуатации. Компания «Весысофт» не несет ответственности за последствия и убытки, возникшие вследствие обстоятельств, не зависящих от компании, включая упущенную выгоду, а также потерю или повреждение данных, если иное прямо не предусмотрено договором.

From:
https://docuwiki.vesysoft.ru/ - **База знаний**

Permanent link:
**https://docuwiki.vesysoft.ru/doku.php?id=main:job**

Last update: **2026/09/06 06:51**