Сервер ВЕСЫ АВТО

Приобрели программный продукт. Какие следующие шаги?

1. Установите программное обеспечение согласно инструкции и зарегистрируйте его.
2. Настройте связь между весовым индикатором и компьютером.
3. В случае возникновения проблем обращайтесь в техническую поддержку по телефону **8 (861) 211-71-09**.

Как производится дистанционная регистрация продукта кодом?

Воспользуйтесь инструкцией по регистрации нашего программного обеспечения: **Регистрация программного продукта**

Переустановили ОС или сменился компьютер с ПО. Пропала лицензия

Необходима перерегистрация продукта. Для этого воспользуйтесь инструкцией по регистрации нашего программного обеспечения: **Регистрация программного продукта**

Как обновить Сервер весы АВТО?

Воспользуйтесь инструкцией по обновлению ПО.

Для моего весового индикатора нет в списке нужного протокола обмена

Для настройки нового протокола можете воспользоваться инструкцией, либо свяжитесь со службой поддержки по телефону **+7(861)211-71-09**, и специалист в режиме удаленного рабочего стола настроит протокол обмена под Ваш весовой индикатор.

У нас в компьютере нет COM-портов

Вам необходимо приобрести плату расширения COM и установить ее в материнскую плату компьютера.
Также можно использовать переходник USB ⇔ COM, но для стабильной работы рекомендуем использовать платы расширения COM.

Можно ли при подключении весов к компьютеру обойтись без установки платы COM-

портов?

Как альтернативу, можно использовать переходник COM ⇔ USB. При подключении компьютер будет создавать виртуальный COM-порт.

Но помните! При изменении слота USB изменится и номер виртуального COM-порта, из-за чего настройки с весами придется менять.

Как определить к какому COM-порту подключен весовой индикатор?

1. Нажмите по значку «Мой компьютер» правой кнопкой мышки. В контекстном меню выберите «Свойства». Если у вас операционная система Windows XP, то в следующем окне выберите «Оборудование», затем - «Диспетчер устройств». Если на вашем компьютере установлена операционная система Windows 7, то диспетчер устройств можно выбрать сразу же.

2. Появится окно, в котором будет список всех устройств, которые есть на вашем компьютере. В этом списке вам нужно найти строку «Порты COM и LPT». Нажмите по стрелочке, которая находится рядом со строкой. Откроется список com-портов, которые установлены на вашем ПК.

3. В программе от ВесыСофт в настройках порта связи попробуйте подобрать номер порта из списка com-портов.

Программа пишет: COM-порт занят. Ранее все работало нормально.

Скорее всего Ваш прибор настроен в режиме «Непрерывной передачи данных». И операционная система при загрузке компьютера по некоторой комбинации символов (передаваемых весовым индикатором) определила его, как устройство **Microsoft BallPoint трекбол для последовательно порта**. Для решения проблемы предлагаем следующее:

1. Откройте Диспетчер устройств через Панель управления компьютером.

2. В списке оборудования найдите строку «Мыши и иные указывающие устройства». Откроется список устройств.

3. Найдите новое устройство **Microsoft BallPoint трекбол для последовательно порта**, который занимает COM порт, и отключите его (не удаляйте).

Ошибка: Нет данных с весов! Проверьте подключение к весам и настройки порта

Это означает, что выбранный Вами порт открыт, но прибор ничего не передает:

- в весовом индикаторе отключен режим передачи данных;

- в весовом индикаторе включен режим передачи данных по запросу. А запрос указан в протоколе неверно, либо запрос передается на весовой индикатор в искаженном виде из-за неправильных настроек связи порта;

- неправильно спаян кабель связи. Обратите внимание, что в весовых индикаторах чаще всего не используются стандартный кабель. Правильную распайку кабеля смотрите ТОЛЬКО в инструкции на весовой индикатор.

Программа плохо распознает номер транспорта

Существует множество факторов, которые негативно влияют на процесс распознавания номеров. Некоторые из них:

- грязь на номерных знаках и вмятины;

- камера направлена не параллельно ходу номерного знака или далеко расположена от пандуса;

- плохое освещение;

- плохие погодные условия;

- слишком высокая скорость транспорта при проезде.

Чтобы повысить качество распознавания номеров необходимо выполнить все требования и рекомендации, указанные в данной инструкции.

Ни одна коммерческая система распознавания номеров не гарантирует 100% качества распознавания номеров. Для повышения качества распознавания можете приобрести коммерческую систему распознавания МАКРОСКОП.

Какое количество камер можно подключить одновременно?

До 4-х, но зачастую хватает 3-х. Две на въезд и выезд с платформы и одна (две) по центру платформы над кузовом, чтобы видеть сам груз.

Есть ли возможность заказать дополнительное оборудование в комплекте с ПО?

Да, мы осуществляем поставку всего необходимого оборудования (светофоры, устройство дискретного ввода-вывода, IP-камеры) для автоматизации процесса взвешивания.

Укажите какое оборудование Вам необходимо при составлении коммерческого предложения.

Одна из камер перестала работать

Проверьте, подается ли питание на камеры, включен ли PoE-коммутатор, все ли индикаторы горят.

Если питание есть, и Web-интерфейс IP-камеры доступен, попробуйте перезагрузить ОС.

Если не помогло, обратитесь за помощью в техническую поддержку по телефону **+7 (861)211-71-09**.

Встроенная система распознавания номеров бесплатна или за нее надо платить?

Она бесплатна. Приобретать дополнительно не нужно.

1С ВесыСофт: Весовой терминал

Входит ли в поставку ПО Весысофт: Весовой терминал лицензия на платформу 1С Предприятие?

Нет, не входит. Ключ 1С Предприятие необходимо приобретать дополнительно. Подойдет любой ключ типовой конфигурации версии ПРОФ.

Рекомендуем 1С Бухгалтерия ПРОФ, как менее затратная. **Внимание! Базовая версия не подходит, используйте только ПРОФ.**

Будет ли работать программа под управлением 1С Предприятие 8.3? Какую версию платформы вы рекомендуете?

Да, наша программа может работать на платформах 1С версии 8.2 и 8.3.

Можно ли на одном компьютере, с установленной конфигурацией 1С ВесыСофт: Весовой терминал, работать с двумя весами одновременно?

Да, конфигурация 1С ВесыСофт: Весовой терминал поддерживает работу с двумя весами одновременно. Но Вам потребуется приобрести дополнительную лицензию на копию ПО «Сервер ВЕСЫ АВТО» для вторых весов.

Мы не хотим ставить 1С Предприятие на весовую. Можно ли конфигурацию 1С ВесыСофт: Весовой терминал запускать через терминал MS Windows Server с удаленного компьютера?

Да, такое возможно. Для этого понадобится на компьютер с установленным ПО «Сервер весы АВТО» установить дополнительное ПО «Web-сервер весы АВТО».

Web-сервер весы АВТО выполняет задачи:

1. Предоставляет удаленный доступ по протоколу HTTP к функциям ПО «Сервер весы АВТО».

2. Предоставляет Web-интерфейс для удаленного мониторинга за состоянием и журналами Сервера весы АВТО.

Нужно ли для работы автоматического режима взвешиваний постоянно держать запущенной конфигурацию 1С ВесыСофт: Весовой терминал?

Нет, в этом нет необходимости. После включения автоматического режима взвешиваний в конфигурации 1С, Вы можете ее закрыть. Все взвешивания в автоматическом режиме записываются в журнал Сервера весы АВТО. И при следующем запуске конфигурации 1С ВесыСофт: Весовой терминал все записи о взвешиваниях, которые были совершены, подгружаются из Сервера весы АВТО автоматически.

Если конфигурация 1С закрыта, ведется ли фискальный журнал незафиксированных проездов по весам?

Да, ведется. За ведение фискального журнала незафиксированных проездов отвечает Сервер весы АВТО (служба Windows, которая работает постоянно в фоновом режиме), а не конфигурация 1С.

Как обезопасить рабочее место весовщика, чтобы он ничего лишнего (без администратора) не мог сделать?

1. Прежде всего Вам необходимо ограничить права весовщика, как пользователя Windows. У него не должно быть прав доступа, как у администратора, чтобы управлять службами или вообще запускать Менеджер сервера АВТО (по умолчанию, только администратор может запускать Менеджер).

   Если до этого права доступа у весовщика стояли, то их нужно убрать. Для этого зайдите в Windows под пользователем с правами администратора, запустите Менеджер сервера АВТО, откройте вкладку «Основные параметры» и нажмите на кнопку «Настройка доступа».
   В открывшемся окне выберите пользователя, права которого Вы хотите ограничить, и снимите галочки со всех пунктов, кроме «Чтение».

2. Ограничьте права на уровне пользователя конфигурации 1С ВесыСофт: Весовой терминал.

Создание нового пользователя и назначение ему прав описано в документации.

Внимание! Добавлять нового пользователя через Конфигуратор не рекомендуем.

Можем ли мы в конфигурацию 1С ВесыСофт: Весовой терминал вносить изменения? Насколько она открыта для корректировок?

Конфигурация 1С ВесыСофт: Весовой терминал открыта для редактирования на 90%. Зашифрованы общие модули, отвечающие за лицензирование. Также для безопасности закрыт модуль документа «Взвешивание», но по требованию клиента данный модуль откроем.

From:
https://docuwiki.vesysoft.ru/ - **Документация на программное обеспечение для весовых систем**

Permanent link:
https://docuwiki.vesysoft.ru/doku.php?id=faq:faq

Last update: **2019/12/24 13:13**