

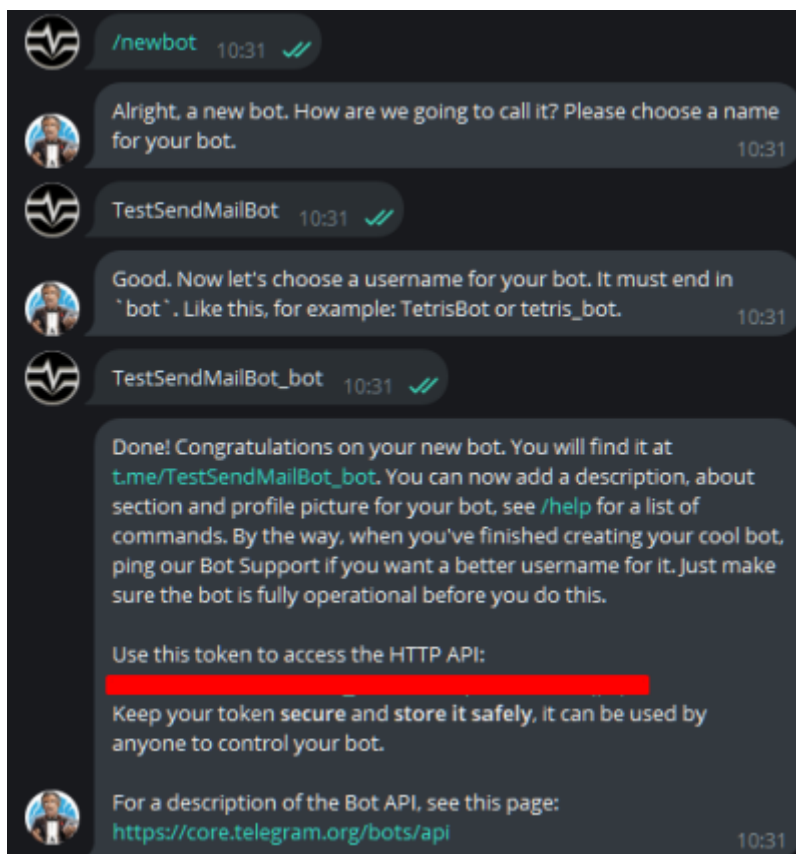
## Настройка отправки сообщений Telegram



Для работы рассылки вам необходим **Telegram-бот**. Создать его можно с помощью бота **@BotFather** или **другим доступным вам способом**. Мы рассмотрим способ создания через **@BotFather**.

### Создание бота (отправителя) сообщений, получение токена бота

1. Для создания бота в **Telegram** в поиске найдите **@BotFather**. Откройте чат с ботом и нажмите кнопку **«Старт»**.
2. Отправьте боту команду **/newbot**. Следуйте указаниям и задайте боту имя.
3. В ответ **BotFather** вернет токен бота в виде строки кода 45 символов. Этот токен и нужно будет внести в настройки сервера.



### Получение номеров адресатов (получателей) Telegram сообщений

Адресатами сообщений от чат бота могут быть:

- непосредственно пользователи Telegram, сообщения будут приходить напрямую в чат пользователя
- чаты-группы Telegram, сообщения будут приходить в общий чат где будут доступны группе пользователей

## Получение адреса пользователя Telegram

Номер вашего чата можно узнать с помощью бота **@username\_to\_id\_bot** (IDBot) или **@userinfobot**. Чтобы узнать номер чата, на примере **IDBot**: откройте кнопки **бота IDBot**.

По кнопке **User** выберите пользователя из списка, в ответ вам придет сообщение с ID номером пользователя

Например так: **User id: 297213477**. Это номер и будет номер пользователя, который вы будите использовать в настройках адреса получателя.

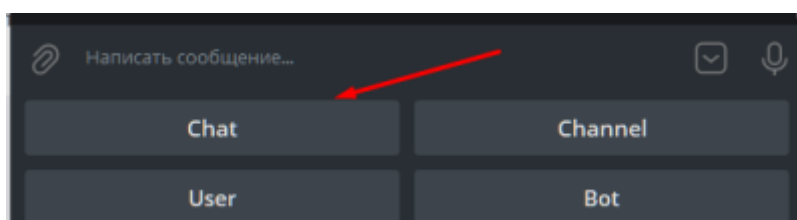
## Получение адреса чата-группы Telegram

Создайте чат (группу) и обязательно добавьте в него вашего бота иначе сообщения в чат-группу приходить не будут.

Чтобы добавить бота зайдите в **Информацию о группе** и нажмите **Добавить участников**. В поиске впишите имя вашего бота с символом @ в формате «**@example\_bot**» и добавьте его в чат.

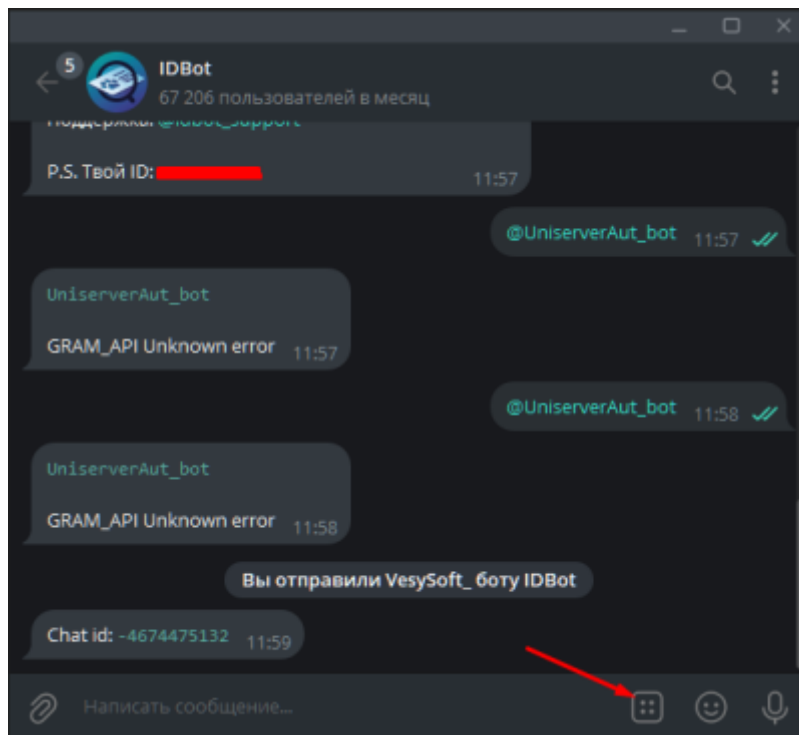
Таким же образом добавьте всех участников группы (других пользователей), которые должны будут видеть сообщения группы.

[Узнайте номер вашего чата с помощью бота @username\\_to\\_id\\_bot](#) (IDBot). Чтобы узнать номер чата, на примере **IDBot**: откройте кнопки **бота IDBot**.



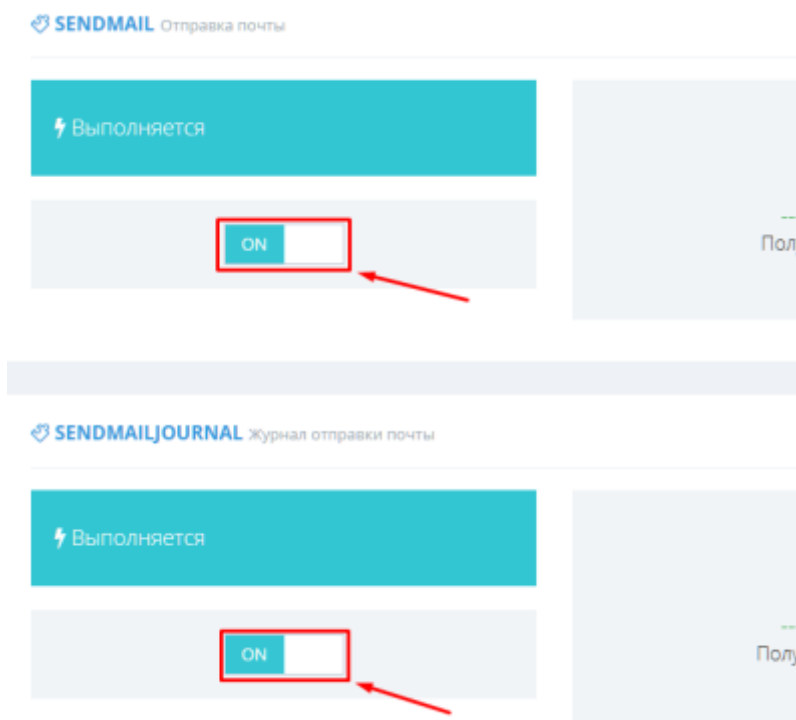
Нажмите кнопку «**Chat**». В открывшемся окне выберите **Группу**, которую вы создали ранее для рассылки. В ответ вам придет ID номер чата-группы

Например так: **Chat id: -4942443255**. Это номер и будет номер вашего чата-группы, который вы будите использовать в настройках адреса получателя.



## Настройка отправки

1. Для активации плагина «**SendMail**», перейдите в меню, «**Модули**», найдите в списке доступных модулей «**SendMail**» включите его.
2. Также найдите в списке доступных модулей «**SendMailJournal**» (Журнал результатов отправки почты) и включите его.



3. Перейдите в меню «**Настройки**» → **SendMail(Отправка почты)** → **Отправка почты: Настройки**. В окне **ТЕЛЕГРАМ** вставьте **Токен** вашего бота.

Группы рассылки    Получатели    **Настройки**

**ЖУРНАЛ ОТПРАВКИ**

Журнал результатов отправки:  
SendMailJournal

Повтор отправки при ошибке, минут:  
10

Попыток отправки:  
3

**ПОЧТОВЫЙ СЕРВЕР**

Имя или IP-адрес почтового сервера:  
smtp.mail.ru

Номер порта почтового сервера:  
465

Имя пользователя:  
test@vesyssoft.ru

Пароль пользователя:  
.....

Адрес отправителя:  
test@vesyssoft.ru

**ТЕЛЕГРАМ**

Токен телеграм-бота:  
.....

Сохранить

4. Перейдите на вкладку **Получатели**. Нажмите кнопку **«Добавить»** и добавьте номер чата(группы) в Телеграм и название для создания получателя.

Группы рассылки    **Получатели**    Настройки

**ПОЛУЧАТЕЛИ** + Добавить

Активность	Имя	Эл. почта	Телеграм
<input type="checkbox"/> <b>Выкл</b>	Руководитель отдела поддержки	support2@vesyssoft.ru	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Вкл</b>	Отдел поддержки	support@vesyssoft.ru	<input type="text"/>



Сообщения отправляются только в чаты, в которые возможно добавить бота, т. е. в **Группы**. Настроить рассылку в личные сообщения **невозможно**.

5. Перейдите на вкладку **Группы рассылки**. Нажмите кнопку **«Добавить»**, выберите тип рассылки **Телеграм** и создайте группу рассылки. Нажмите на название группы чтобы открыть её **Детализацию**. Нажмите кнопку **«Добавить»** и выберите получателей, которым необходимо делать рассылку в рамках этой группы.

**ГРУППЫ РАССЫЛКИ** + Добавить

Группа рассылки	
Отдел поддержки	<span>✖</span>
Руководитель отдела поддержки	<span>✖</span>

**ГРУППА: ОТДЕЛ ПОДДЕРЖКИ**

Наименование:	Отдел поддержки
Тип рассылки:	Telegram

**ПОЛУЧАТЕЛИ** + Добавить

Имя	Telegram
Отдел поддержки	<span>✖</span>



Чтобы настроить отправку печатных форм и отчетов перейдите в инструкцию по ссылке: [Настройка автоматического формирования отчетов](#)

From:

<https://docuwiki.vesysoft.ru/> - База знаний

Permanent link:

[https://docuwiki.vesysoft.ru/doku.php?id=uniserver:settings\\_sendmail\\_telegram](https://docuwiki.vesysoft.ru/doku.php?id=uniserver:settings_sendmail_telegram)

Last update: **2025/09/25 10:56**

